

# Evaluación de la implantación de primer curso del Grado en Trabajo Social

Tomasa Báñez\*, Yolanda López, M<sup>a</sup> Mar del Rincón, Nuria de Olmo

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
Departamento de Psicología y Sociología

[tomasaba@unizar.es](mailto:tomasaba@unizar.es)

## Introducción:

El proceso de adaptación de los estudios de trabajo social al Espacio Europeo de Educación Superior es una gran oportunidad para mejorar calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. La implantación de grado en su primer año ha sido evaluada mediante la realización de este proyecto, para contribuir a la calidad de la titulación, de forma complementaria a los sistemas de evaluación y garantía de la calidad previstos por la U. de Zaragoza para las titulaciones adaptadas al EEES.

## Diseño de la investigación:

**Objetivo:** Evaluación del proceso de implantación del primer curso del título de Graduado en Trabajo Social para constatar si se ha realizado de acuerdo a lo planificado en el Plan de Estudios y así contribuir a la calidad de la titulación.

**Población:** Alumnos y profesores que han participado en la implementación del Grado en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

**Variables de análisis:** 1.Organización académica; 2.Recursos docentes; 3.Estudiantes; 4.Metodología y actividades docentes; 5.Evaluación de los estudiantes; 6.Profesorado; 7. Valoración global.

**Metodología:** 1) Grupos Metaplan a estudiantes 2) Entrevistas en profundidad a estudiantes y profesores 3) Grupos focales de estudiantes y profesores. Profesores y alumnos elegidos al azar, tanto para entrevistas como para grupos. 4) Análisis de contenido: de los informes de las reuniones de seguimiento y evaluación de la coordinación de grado con los profesores y estudiantes y de la información de I de las entrevistas y de los grupos Metaplan y focales.

DEBILIDADES GRADO TRABAJO SOCIAL	
D.1.	Excesiva carga de trabajo y distribución poco equilibrada
D.2.	Falta de espacio en las aulas utilizadas durante el primer cuatrimestre
D.3.	Inadecuación de las aulas utilizadas durante el segundo cuatrimestre
D.4.	Falta de información, formación y experiencia del profesorado en uso del Anillo Digital Docente
D.5.	Falta de información sobre el uso que el alumnado ha realizado de los diferentes recursos docentes: Biblioteca, Anillo Digital docente
D.6.	Inexistencia de unos criterios comunes y consensuados para la realización de los trabajos en grupos
D.7.	Dificultades para la realización de los trabajos tutelados
D.8.	Falta de concreción de los instrumentos y criterios para la evaluación de competencias
D.9.	Resistencias a la aplicación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje por parte de algunos profesores

FORTALEZAS GRADO TRABAJO SOCIAL	
F.1.	Flexibilidad de los horarios
F.2.	Motivación y actitud positiva de los estudiantes
F.3.	El uso del Anillo Digital Docente como apoyo a la enseñanza presencial
F.4.	Protagonismo del alumnado
F.6.	Dedicación y disponibilidad del profesorado
F.7.	Valoración global positiva por parte del alumnado

AMENAZAS GRADO TRABAJO SOCIAL	
A. 1.	Incorporación tardía de estudiantes
A.2.	Problemas del Anillo Digital Docente
A.3.	Carga excesiva de trabajo para el alumnado
A.4.	Desaparición del reconocimiento de créditos de libre elección
A.5.	Falta de un instrumento de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje
A.6.	Falta de datos sobre evaluación de la docencia
A.7.	Falta de datos sobre los resultados académicos del alumnado

OPORTUNIDADES GRADO TRABAJO SOCIAL	
O.1.	El reconocimiento a nivel europeo del Grado de Trabajo Social
O.2.	Metodologías de enseñanza-aprendizaje adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior
O.3.	Sistemas de evaluación continua

Gráfico 1. Diagnóstico DAFO

## Resultados:

- Diagnóstico de la implantación del primer curso del Grado de Trabajo Social: diagnóstico DAFO y diagnóstico por variables.
- Plan de mejora de los puntos débiles identificados
- Propuesta de metodología para la evaluación de la implantación de nuevas titulaciones universitarias.

Para su utilización tanto por los responsables académicos de esta titulación, como por los de otras titulaciones adaptadas al EEES interesados en evaluar la implantación de las mismas

**Conclusiones:** La evaluación positiva de la experiencia, así como sus posibilidades de continuidad ponen en evidencia la utilidad de este tipo de estudios evaluativos como complemento del procedimiento de evaluación de calidad de las nuevas titulaciones de la Universidad de Zaragoza y para orientar la elaboración de los planes de mejora de las mismas.