

La nueva comunicación alumno-profesor mediante la utilización de NTICs

Yolanda López del Hoyo*, Bárbara Olivan Blázquez, Santiago Boira Sarto

Departamento de Psicología y Sociología
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
* yolandal@unizar.es

Introducción

La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior supone un nuevo reto en el rol que alumno y profesor desempeñan en el proceso de aprendizaje. El empleo de nuevas herramientas de comunicación entre profesor y alumno pretende crear y consolidar este cambio

Diseño

Objetivo del estudio: Evaluar la utilización e implantación de las diferentes herramientas de comunicación asíncronas y síncronas en la asignatura Fundamentos del Comportamiento Humano.

Población: Alumnos de primero de Grado de Trabajo Social del grupo 3 que firmaron consentimiento informado y terminaron el curso académico. N=52 (40 mujeres, 12 hombres).

Método

Se ha recogido y analizado, mediante metodologías cualitativas y cuantitativas, el contenido de las siguientes herramientas:

Foros de discusión: Debates en los que los alumnos podían comentar de forma voluntaria sus opiniones. Rel. rasgos de personalidad y participación.

Mail: Servicio de recepción y envío de mensajes de texto, envío de archivos multimedia.

Carpeta de aprendizaje: Espacio en el que el alumno envía información y cuestiones relacionadas con investigaciones en el aula.

Chat- Conversación: Herramienta diseñada para favorecer el encuentro síncrono entre profesor y alumnos. Se estipuló una hora semanal en la que los alumnos podrían preguntar aspectos de clase, dudas, cuestiones de trabajos voluntarios o tutelados, etc

Resultados



- Cuatro foros de debate de temas (121, 69% de calidad media o alta). Uno de aportaciones (40, 47% de alta calidad); otro de dudas de carácter general (0).
- Media nº de participaciones por alumno = 3,02 (dt=3,14).
- No diferencias significativas ($p > 0,05$) en la media de participación entre hombres y mujeres ($X_h = 4,17$; $X_m = 2,67$).
- La variable extroversión, amabilidad, responsabilidad, apertura a la experiencia, son independientes del nº de participaciones.
- Relación significativa ($r = -0,34$; $p < 0,0001$) entre neuroticismo y nº de participaciones en los foros.
- Relación significativa entre la puntuación en los foros y la nota global obtenida en la asignatura. ($r = 0,66$; $p < 0,0001$).



175 mensajes con contenidos: temas asignatura; envío de trabajos voluntarios y obligatorios; envío de tareas relacionadas con "investigaciones en el aula"; dudas en relación a trabajos tutelados y examen; cuestiones relativas a tutorías, asistencia, retrasos, ...

- Rapidez, disponibilidad, cercanía, inmediatez.
- Elaboración de preguntas y respuestas.
- Dificultades en el envío de trabajos
- Pérdida de matices de la comunicación interpersonal.
- Las dinámicas de R generan expectativas de inmediatez.
- Riesgo de dedicación excesiva, muchas veces fuera del horario laboral



Investigaciones en el aula utilizando la carpeta: Medición de los ciclos de alerta; Tipos de inteligencia; Memoria y emociones; Recuerdos positivos y negativos; Contenido de los sueños; Trastornos del sueño; Estilos de comunicación en trastornos de personalidad.



- Cercano, tiempo real, resolver dudas de forma directa e interactiva.
- Valoración positiva por parte del alumnado.
- Se puede leer a posteriori.
- Funcionamiento de la herramienta no constante, interés desaparecido paulatinamente.
- Poca utilidad "pizarra".
- Dedicación profesorado

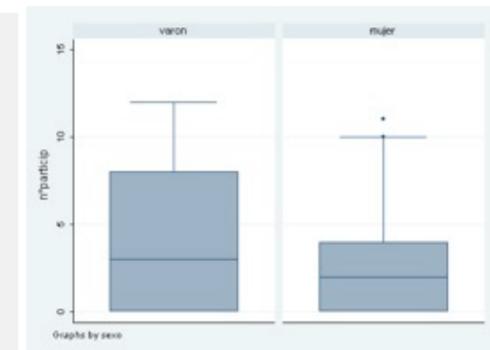
Conclusiones

Las NTICS ofrecen un amplio e interesante abanico de oportunidades en el aprendizaje en ámbitos universitarios. La utilización de las herramientas ha de ser mejorada en base a las diferentes experiencias docentes, imp de la investigación. Experiencia muy positiva, recomendándose su uso y aplicación en los nuevos sistemas de aprendizaje adaptados al EEES

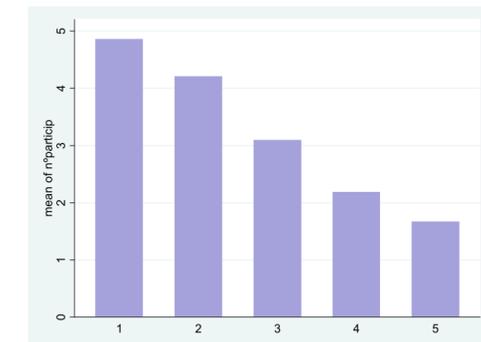
Los foros resultan de gran interés y utilidad. Han de ser voluntarios, dinámicos y rel. con debates generados en el aula. El mail es la principal herramienta de comunicación y transferencia fuera del aula entre alumno y profesor.

Las investigaciones en el aula son motivantes y prácticas.

Dificultades de aplicación, tiempo, nº de personas y propósito hacen que no se recomiende el uso dado a la herramienta chat



Número de participaciones en los foros en función del sexo



Relación entre Neuroticismo- Estabilidad emocional y número de intervenciones en los foros

