

▣ Aprendizaje de Ingeniería de la Calidad, basado en proyectos.

▣ Jorge Pastor ⁽¹⁾, Marta Torralba, Raquel Acero y Joaquín Sancho

Centro Universitario de la Defensa ⁽¹⁾jpastor@unizar.es

Diseño y puesta en marcha de la asignatura de Calidad ubicada en el 2º curso del Grado de Organización Industrial, dentro del perfil de defensa que imparte el CUD para la formación de los futuros oficiales del Ejército Español.

La asignatura está dirigida a que los aspirantes a oficiales adquieran las **competencias y destrezas** necesarias para comprender, y saber utilizar, las diferentes sistemas y técnicas de gestión de la calidad y el aseguramiento de la calidad dentro de las organizaciones. Igualmente, se hace hincapié en los aspectos de aseguramiento de la calidad en defensa dentro del ámbito OTAN.

Se utiliza la metodología de **aprendizaje basada en proyectos** realizados en grupos cooperativos, que tiene como finalidad desarrollar las habilidades de gestión de la calidad, fomentando el **trabajo en equipo** de la manera similar a la que utilizarán en su trabajo futuro como oficiales. Para esto se han desarrollado diferentes casos prácticos en los que se utilizan herramientas didácticas como el **rol-play**, **resolución de problemas** o **análisis de casos**.

Con el fin de asegurar el **paradigma constructivista** se ha realizado un curso cero de la asignatura y se ha publicado el libro *“Ingeniería de la Calidad”* con los contenidos tradicionales de ingeniería de la calidad más el sistema de aseguramiento de la calidad dentro del ámbito OTAN.



Se ha realizado la **evaluación continua** incorporando **evaluación por pares**, entre compañeros, así como establecido las matrices de evaluación o rúbricas de las competencias específicas involucradas, con los descriptores de los criterios de evaluación de cada uno de sus indicadores correspondientes. En el proceso de evaluación de la asignatura los alumnos han valorado muy positivamente la metodología activa basada en proyectos y casos prácticos.

Dado que al egresado se le exige un **nivel C1 de inglés**, parte de los materiales se han impartido en dicho idioma, y se están preparando nuevos casos prácticos colaborando con profesores de inglés. Este **trabajo transversal entre distintas asignaturas** proporciona mayor sensación de coherencia al alumno, por lo que se está trabajando en nuevos casos con diferentes materias del Grado.